

Alerte presse

Paris, le 14 novembre 2016

L'application *Espace Client* de Bouygues Telecom fait peau neuve pour une expérience client plus riche

Dès aujourd'hui, les clients Bouygues Telecom Mobile et Fixe peuvent accéder à leur toute nouvelle application *Espace Client*. Avec un nouveau design et enrichie de nouvelles fonctionnalités, elle a été pensée et créée par les équipes de Bouygues Telecom pour offrir à chacun, plus de liberté, une meilleure gestion de son temps et une expérience client au quotidien plus riche.

Ce nouvel *Espace Client* permet de retrouver tout l'univers Bouygues Telecom et devient **l'application incontournable** pour gagner en autonomie et gérer sa vie numérique en toute simplicité.

La nouvelle page d'accueil offre une vision globale des fonctionnalités de l'application. En un clic, les clients ont accès aux **6 univers indispensables** pour les accompagner dans leur vie numérique : *Mes lignes, Facture, Ma conso, Infos perso, Assistance, Shopping*.

Et parce que chaque client est unique, la homepage est **entièrement personnalisable**. Il est possible d'agencer le menu comme on le souhaite et d'ajouter des raccourcis vers les fonctionnalités de son choix, grâce à un menu déroulant : web mails, messagerie vocale, l'application B.tv...

Pour plus de sécurité, l'application est désormais **accessible avec son empreinte digitale**.

Tous les clients Bouygues Telecom peuvent ainsi retrouver le détail de leurs forfaits et abonnements, les options activées, suivre l'ensemble de leurs consommations, consulter, télécharger leurs factures détaillées et même en effectuer directement le paiement. Avec la rubrique *Assistance*, ils pourront **gérer des actes d'urgence en quelques clics** : déclarer une perte ou un vol de leur mobile, le déverrouiller, débloquer ou activer leur carte SIM...

Autre nouvelle fonction, avec **l'univers Shopping** qui permet à tous les clients Mobile ou Fixe d'effectuer directement depuis leur smartphone, l'achat d'un nouveau forfait ou abonnement, de nouveaux accessoires ou de faire le plein d'options.



Découvrez en vidéo la nouvelle application *Espace Client* Bouygues Telecom : [cliquez ici](#)

Pour la télécharger, rendez-vous dès aujourd'hui, sur les stores :



Contact presse : Emmanuelle Boudgourd – eboudgou@bouyguetelecom.fr - 01 58 17 98 29